（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援ベビーノ

公表日　2026年　3月　25日

利用児童数：7名　回収数：7名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	1	0	1	・訪問時に必要な物は保護者が準備している為、教材等が揃えられてるという面では不明です。 ・いつも本人の興味や調子に合った教具を選択してくださいます。	基本は保育所等施設で取り入れやすいよう、施設の教具教材を使用しております。別途必要な場合は、ご家族に取入れを相談させていただいております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1	0	2	・基本的に訪問時にフィードバック等を頂けるのがありがたいです。 ・訪問日は自宅でお願いしているため、上記は「わからない」を選択しました。	保護者の方との面談はお家訪問で行っており、訪問先施設での面談は各施設により場所は様々ですがプライバシーに配慮して行います。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0	・細かく口頭と文書で説明して頂けてありがたい。　・いつも丁寧に説明してくださいます。	保護者の方と訪問先施設の方々には事業の説明を書面と口頭により行っており、今後もご家族や訪問先施設のご理解とご協力をいただけるよう継続いたします。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0	訪問時に園側の担任とも相談していただき、現場と調整しながら決めています。	保護者の方と訪問先施設の方々に支援内容の確認や共有を行いながら頻度等の調整を行っており、今後も丁寧に進めて参ります。
適切な	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	0	0	1	保護者や保育園側の希望（困り事）を汲んで、都度訪問頂く方を決めてくださり、大変ありがたいです。	必要な職種が対応できるよう配置を行っています。マンパワー不足を感じられるときには、保護者の方にご相談の上、地域の保育所等訪問支援や巡回相談、その他施設との連携も行います。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0	装具や道具、コミュニケーションの本など、子どもの生活に即した情報を教えてくださいます。	今後もより良い支援ができるよう研鑽を重ねて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		

支援の提供	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	0	0	0		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	訪問時、園の担任に次回訪問のニーズや時期を聞いてくださってくれます。	保育理念の確認を行い、保育業務に支障が出にくいよう、支援内容の確認や共有、訪問日程等についても調整を行っており、継続していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	1	一度ご案内を頂き参加させて頂いたことがありますが、子どもやきょうだい児への関わり方を学べる機会があると嬉しいです！ぜひ参加したいです。	今年度はきょうだい児支援についてのイベント共有等を行いました。今後も必要に応じて情報の提供を行います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0	訪問日にいつも子どもの近況を聞いてくれます。	今後も共通認識の下に支援が行えるよう、保護者の方との情報共有を継続いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0	気になることや不安な部分を毎回丁寧に聞いて答えてくださいます。	気になることや不安なことなどをご相談いただけるよう、丁寧にお話をお聞きしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0	気になることや不安な部分を毎回丁寧に聞いて答えてくださいます。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0	気になることや不安な部分を毎回丁寧に聞いて答えてくださいます。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0	コミュニケーションのヒントになる本を教えてくださいました。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	気になることや不安な部分を毎回丁寧に聞いて答えてくださいます。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	1	上記の内容はあまり聞いたことはありません。	業務に関する自己評価結果はホームページで定期的に発信を行います。その他全体的な共有事項等はホームページで、個別の情報等はSNS等での発信や共有を行います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	0	0		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0	・先生来る？といつも楽しみにしています。 ・先生たちがくるといつも嬉しそうにしています。	今後も安心して頂けるよう、こどもさんの思い等を尊重し支援を継続いたします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	・大変助かっています。いつもありがとうございます。 ・とても可愛がっていただき子供も先生方が大好きです。いつもありがとうございます。	今後もこどもさんやご家族のご不安やご希望を丁寧に聞き取りながら支援を行います。